

Sintesi Contrattuale Offerta AirWifi®

La presente scheda di Sintesi Contrattuale è fornita ai sensi della Delibera AGCOM 307/23/CONS con il fine di facilitare la comparazione tra offerte e servizi. Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome dell'offerta	AirWifi Casa Smart (Novembre2025)
Data	21/11/25 11:00
Offerta soggetta ad adeguamento annuale dei prezzi	NO
Trasparenza Tariffaria	Le condizioni economiche dell'offerta sono riportate anche sul sito ufficiale di AirWifi nella sezione Trasparenza Tariffaria, accessibile all'indirizzo: https://www.airwifi.it/trasparenza-tariffaria.php

Servizio/i e apparecchiature inclusi	
Descrizione delle principali caratteristiche del/i servizio/i	Accesso a Internet in tecnologia FWA.
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	Internet fino a 100 Mbps. Traffico Internet illimitato.
Apparecchiature di consegna	Antenna CPE FWA AirWifi, in comodato d'uso gratuito.
Apparecchiature di accesso	Modem/Router Wifi 6, in comodato d'uso gratuito.

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso	
Velocità di connessione Internet massima stimata	Download: fino a 100 Mbps Upload: fino a 30 Mbps
Velocità di connessione Internet normalmente disponibile	Download: 70 Mbps Upload: 20 Mbps
Velocità minima di connessione Internet (BMG/MCR)	Download: 10% di quella massima Upload: 10% di quella massima
	Le velocità di navigazione delle singole offerte sono quelle massime. Quelle effettive dipendono da copertura di rete, capacità, tecnologia disponibile nella tua zona, grado di congestione della rete, capacità del server a cui si è collegati, distanza della rete di accesso che separa la sede del cliente dal Ponte Radio o BTS e dall'eventuale utilizzo della connessione Wi-Fi.
Mezzi di ricorso	In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio di accesso a Internet e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili alla rete AirWifi, il cliente potrà presentare un reclamo circostanziato contattando il Servizio Clienti alla mail servizioclienti@airwifi.it . Se hai già inoltrato un reclamo e non sei soddisfatto della soluzione proposta, AirWifi ti dà la possibilità di risolvere le controversie anche tramite la Conciliazione paritetica e la Conciliazione Co.Re.Com. (ConciliaWeb).

Prezzo	
Costo di attivazione (che include anche il costo di installazione se standard)	48,36 € + iva (59,00 € iva inclusa), una tantum. Salvo sconti o promozioni indicati nei materiali di comunicazione commerciale e/o in altri documenti messi a disposizione del cliente.
Costo mensile	28,61 € + iva (34,90 € iva inclusa) al mese. Salvo sconti o promozioni indicati nei materiali di comunicazione commerciale e/o in altri documenti messi a disposizione del cliente.
Costo mensile promozionale	-

Durata della promozione	-
Sconti Una Tantum	-
Costi servizi aggiuntivi	-
Costi legati al consumo	-

Durata, rinnovo e risoluzione	
Durata minima del contratto	Durata minima di 24 mesi a partire dal giorno di installazione e di attivazione del servizio.
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	Al termine della durata minima il contratto continua senza vincolo.
Condizioni di risoluzione anticipata, termini e costi	<p>Il cliente può recedere dal contratto mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - raccomandata a/r, - PEC a disattivazioni@casellapec.com, <p>compilando e inviando il form disponibile online su www.airwifi.it.</p> <p>Il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni dalla data di ricezione della raccomandata. È previsto un costo di disattivazione della linea di 55 € + iva (67,10 €)</p>
Condizioni di riconsegna degli apparati forniti in comodato d'uso o a noleggio	<p>Tutti gli apparati forniti in comodato d'uso o a noleggio, devono essere restituiti dal cliente entro 30 giorni dalla <i>Data di Disattivazione</i> comunicata da AirWifi tramite SMS o email.</p> <p>La restituzione è a carico del cliente e deve avvenire presso la sede operativa di AirWifi in Loc. Belvedere 48/4 - 53034 Colle di Val d'Elsa – Siena.</p> <p>Se gli apparati non vengono restituiti entro 30 giorni dalla Data di Disattivazione, vengono applicate le Penali per Mancata restituzione così come previste dalle Condizioni Generali di Contratto all'Allegato A (www.airwifi.it/condizioni)</p> <p>Le penali sono dovute anche in caso di restituzione effettuata oltre il termine di 30 giorni.</p> <p>Il cliente può richiedere, entro 30 giorni dalla Data di Disattivazione, il Servizio di Riconsegna degli apparati presso il proprio domicilio. Il costo del servizio è di 97,60 € IVA inclusa e deve essere pagato prima dell'intervento.</p> <p>Se il cliente non effettua il pagamento entro 30 giorni, non potrà usufruire del servizio e resterà a suo carico la restituzione degli apparati entro lo stesso termine.</p>
Condizioni di sblocco degli apparati	-

Altre informazioni pertinenti	
	<p>L'IP pubblico statico e il Port Forwarding sono attivabili come servizio aggiuntivo a pagamento.</p> <p>Service Level Agreement (SLA) del servizio per segnalazioni di problemi sono di tipo Bronze. Si invita a consultare l'Allegato B delle Condizioni Generali per maggiori dettagli.</p> <p>Tempi medi di attivazione sono 14 giorni salvo imprevisti non imputabili all'operatore.</p>