

Sintesi Contrattuale Offerta AirWifi®

La presente scheda di Sintesi Contrattuale è fornita ai sensi della Delibera AGCOM 307/23/CONS con il fine di facilitare la comparazione tra offerte e servizi. Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

| | |
|--|---|
| Nome dell'offerta | AirWifi Casa Veloce (Luglio2025) |
| Data | 24/11/25 19:30 |
| Offerta soggetta ad adeguamento annuale dei prezzi | NO |
| Trasparenza Tariffaria | Le condizioni economiche dell'offerta sono riportate anche sul sito ufficiale di AirWifi nella sezione Trasparenza Tariffaria, accessibile all'indirizzo: https://www.airwifi.it/trasparenza-tariffaria.php |

| | |
|---|---|
| Servizio/i e apparecchiature inclusi | |
| Descrizione delle principali caratteristiche del/i servizio/i | Accesso a Internet in tecnologia FWA. |
| Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati | Internet fino a 100 Mbps. Traffico Internet illimitato. |
| Apparecchiature di consegna | Antenna CPE FWA AirWifi, in comodato d'uso gratuito. |
| Apparecchiature di accesso | - |

| | |
|--|--|
| Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso | |
| Velocità di connessione Internet massima stimata | Download: fino a 100 Mbps Upload: fino a 20 Mbps |
| Velocità di connessione Internet normalmente disponibile | Download: 70 Mbps Upload: 15 Mbps |
| Velocità minima di connessione Internet (BMG/MCR) | Download: 10% di quella massima Upload: 10% di quella massima |
| | Le velocità di navigazione delle singole offerte sono quelle massime. Quelle effettive dipendono da copertura di rete, capacità, tecnologia disponibile nella tua zona, grado di congestione della rete, capacità del server a cui si è collegati, distanza della rete di accesso che separa la sede del cliente dal Ponte Radio o BTS e dall'eventuale utilizzo della connessione Wi-Fi. |
| Mezzi di ricorso | In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio di accesso a Internet e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili alla rete AirWifi, il cliente potrà presentare un reclamo circostanziato contattando il Servizio Clienti alla mail servizioclienti@airwifi.it . Se hai già inoltrato un reclamo e non sei soddisfatto della soluzione proposta, AirWifi ti dà la possibilità di risolvere le controversie anche tramite la Conciliazione paritetica e la Conciliazione Co.Re.Com. (ConciliaWeb). |

| | |
|--|---|
| Prezzo | |
| Costo di attivazione (che include anche il costo di installazione se standard) | 48,36 € + iva (59,00 € iva inclusa), una tantum. Salvo sconti o promozioni indicati nei materiali di comunicazione commerciale e/o in altri documenti messi a disposizione del cliente. |
| Costo mensile | 24,51 € + iva (29,90 € iva inclusa) al mese. Salvo sconti o promozioni indicati nei materiali di comunicazione commerciale e/o in altri documenti messi a disposizione del cliente. |
| Costo mensile promozionale | - |



800 80 20 60



servizioclienti@airwifi.it



www.airwifi.it

| | |
|--------------------------|---|
| Durata della promozione | - |
| Sconti Una Tantum | - |
| Costi servizi aggiuntivi | - |
| Costi legati al consumo | - |

| Durata, rinnovo e risoluzione | |
|--|---|
| Durata minima del contratto | Durata minima di 24 mesi a partire dal giorno di installazione e di attivazione del servizio. |
| Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima | Al termine della durata minima il contratto continua senza vincolo. |
| Condizioni di risoluzione anticipata, termini e costi | <p>Il cliente può recedere dal contratto mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - raccomandata a/r, - PEC a disattivazioni@casellapec.com, <p>compilando e inviando il form disponibile online su www.airwifi.it.</p> <p>Il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni dalla data di ricezione della raccomandata. È previsto un costo di disattivazione della linea di 55 € + iva (67,10 €)</p> |
| Condizioni di sblocco degli apparati | - |
| Condizioni di riconsegna degli apparati forniti in comodato d'uso o a noleggio | <p>Tutti gli apparati forniti in comodato d'uso o a noleggio, devono essere restituiti dal cliente entro 30 giorni dalla <i>Data di Disattivazione</i> comunicata da AirWifi tramite SMS o email.</p> <p>La restituzione è a carico del cliente e deve avvenire presso la sede operativa di AirWifi in Loc. Belvedere 48/4 - 53034 Colle di Val d'Elsa - Siena.</p> <p>Se gli apparati non vengono restituiti entro 30 giorni dalla Data di Disattivazione, vengono applicate le Penali per Mancata restituzione così come previste dalle Condizioni Generali di Contratto all'Allegato A (www.airwifi.it/condizioni)</p> <p>Le penali sono dovute anche in caso di restituzione effettuata oltre il termine di 30 giorni.</p> <p>Il cliente può richiedere, entro 30 giorni dalla Data di Disattivazione, il Servizio di Riconsegna degli apparati presso il proprio domicilio.</p> <p>Il costo del servizio è di 97,60 € IVA inclusa e deve essere pagato prima dell'intervento.</p> <p>Se il cliente non effettua il pagamento entro 30 giorni, non potrà usufruire del servizio e resterà a suo carico la restituzione degli apparati entro lo stesso termine.</p> |

| Altre informazioni pertinenti | |
|--------------------------------------|---|
| | <p>L'IP pubblico statico e il Port Forwarding sono attivabili come servizio aggiuntivo a pagamento.</p> <p>Service Level Agreement (SLA) del servizio per segnalazioni di problemi sono di tipo Bronze. Si invita a consultare l'Allegato B delle Condizioni Generali per maggiori dettagli.</p> <p>Tempi medi di attivazione sono 14 giorni salvo imprevisti non imputabili all'operatore.</p> |